

TOURS > Tours : neuf médiateurs de rue recrutés parmi des habitants de quartiers prioritaires

# Tours : neuf médiateurs de rue recrutés parmi des habitants de quartiers prioritaires

ABONNÉS Cet article est réservé aux abonnés numériques.

Publié le 28/10/2022 à 17:00 | Mis à jour le 28/10/2022 à 17:00



SOCIAL - TOURS



Afia, médiatrice, et Ahmed, chef d'équipe, font partie des douze salariés médiateurs de quartiers.

© (Photo NR, Vi.K.)

---

**Depuis cet été, un dispositif de médiation de rue est en train de se déployer dans les quartiers du Sanitas et de Maryse-Bastie.**

---

Pour faire partie **des médiateurs de rue**, il faut remplir trois conditions : avoir plus de 26 ans, être éloigné(e) du marché de l'emploi et vivre soi-même dans un quartier prioritaire de la politique de la ville.

Les neuf adultes médiateurs ne vivent donc pas forcément au sein du Sanitas ou de Maryse-Bastie, même si, pour une majorité d'entre eux, c'est le cas. « *Ce sont des gens motivés qui ne veulent pas que leur quartier se dégrade* », décrypte Jean-Paul Carlat, le président de la régie de quartier.

## Formation en continu

Un collectif qui fait encore ses premiers pas. Ce mercredi 26 octobre, c'était la première fois que les médiateurs se déployaient à Maryse-Bastie.

Une arrivée en douceur assumée, le temps de former les médiateurs. « *Ils ont eu plusieurs sessions depuis cet été et ça va continuer* »,

ajoute Karim Soulhi, le chef de service chargé d'articuler l'ensemble pour la régie, l'État et la Ville de Tours, les financeurs du projet.

Six modules de formation de trois jours sont au programme, avec une certification reconnue à la fin. « *On apprend à faire attention à la communication verbale et non verbale, la manière dont on s'exprime, le phrasé* », développe Afifia, une médiatrice.

Une nouvelle vie pour cette ancienne auxiliaire de vie sociale à domicile, de 42 ans, qui a commencé son travail de médiatrice depuis le 18 juillet dernier. « *Avec la pandémie, j'avais perdu pas mal de clientes, donc je me suis dit qu'il fallait que je change d'activités* », complète cette habitante de la Rotonde, au Sanitas.

Les triplettes de médiateurs sont généralement mixtes et de tous les âges. En novembre, ils devront suivre leur troisième module de formation : « *Gérer les conflits en temps réel* ». Tout un programme.

SOCIAL A LA UNE LOCAL TOURS



**VINCENT KRANEN**  
Journaliste



#### SES DERNIERS ARTICLES

- > **ABONNÉS** [Tours : améliorer les relations entre habitants du Sanitas et de Maryse-Bastie par la médiation](#)
  - > [L'assistance aux étudiants continue malgré la fin des confinements](#)
  - > **ABONNÉS** [Indre-et-Loire : traiter son bégaiement par la thérapie](#)
-